



PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU

INSPEKTORAT DAERAH

Jl. Ahmad Kirang No. 39 Telp. (0426) 21350 Mamuju 91511

KEPUTUSAN INSPEKTUR DAERAH KABUPATEN MAMUJU

NOMOR: 188.45/2019/KPTS/XII/2019/INSP

TENTANG

PENETAPAN STANDAR OPERASIONAL (SOP) PENYUSUNAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN MAMUJU

INSPEKTUR DAERAH KABUPATEN MAMUJU

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka pemberian pelayanan serta mendasari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan dan Peraturan Daerah Kabupaten Mamuju Nomor 21 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Tugas, Susunan organisasi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Mamuju, maka perlu menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) :
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Inspektur Daerah Kabupaten Mamuju tentang penetapan Standar Operasional (SOP) di Lingkungan Inspektorat Daerah Kabupaten Mamuju.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 1959 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II di Sulawesi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1822) ;
 2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Undang-Undang Nomor 05 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
 4. Undang-undang Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimum;
 5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang Nomor 9 Tahun 2015;
 6. Peraturan Daerah Kabupaten Mamuju Nomor 06 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Mamuju;
 7. Peraturan Bupati Kabupaten Mamuju Nomor 21 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Tugas, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja perangkat Daerah Inspektorat Daerah Kabupaten Mamuju.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : **KEPUTUSAN INSPEKTUR DAERAH KABUPATEN MAMUJU
NOMOR 188.45/ /KPTS/XII/2019/INSP TENTANG STANDAR**

OPERASIONAL (SOP) PENYUSUNAN SURVEY INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DI LINGKUNGAN
INSPEKTORAT KABUPATEN MAMUJU

- KESATU : Standar Operasional Prosedur (Sop) Penyusunan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IkM) Di Lingkungan Inspektorat Kabupaten Mamuju sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini antara lain;
1. Penyusunan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IkM)
- KEDUA : Standar Operasional Prosedur (Sop) Penyusunan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IkM) sebagaimana tersebut diktum KESATU merupakan pedoman dan acuan di dalam pemberian pelayanan dan pelaksanaan tugas di Inspektorat Daerah Kabupaten Mamuju.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Mamuju
pada tanggal 30 Desember 2019
Inspektur Daerah Kab. Mamuju



MUHAMMAD YANI, SH., M.Si
NIP : 19710915 199903 1 007

Tembusan: Keputusan ini disampaikan kepada :
Yth.

1. Bupati Mamuju;
2. Ketua DPRD Mamuju;
3. Kepala Inspektorat Kabupaten Mamuju;
2. Kepala Bagian Hukum Setdakab Mamuju
3. Kepala Bagian Organisasi Setdakab Mamuju;
4. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU

Nomor SOP

37/SOP/INSPEKTORAT DAERAH/XII/2019

Tanggal Pembuatan

30 Desember 2019

Tanggal Revisi

Tanggal Efektif

30 Desember 2019

Disahkan oleh

INSPEKTUR KABUPATEN MAMUJU

Inspektur Daerah Kab. Mamuju

Muhammad Yani, SH, M.Si

INSPEKTORAT DAERAH

Nama SOP

SOP PENYUSUNAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Kriteria/Dasar Hukum :

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Kualifikasi pelaksana/Kebijakan SDM

1. Menguasai Konsep Survei Kepuasan Masyarakat
2. Mampu bekerjasama dalam Tim

Keterkaitan

1. S.O.P Pengumpulan Data Survei Kepuasan Masyarakat

Peralatan/Perlengkapan

1. Kuisiioner untuk responden;
2. Staf yang memiliki Kompetensi;
3. Seperangkat Komputer

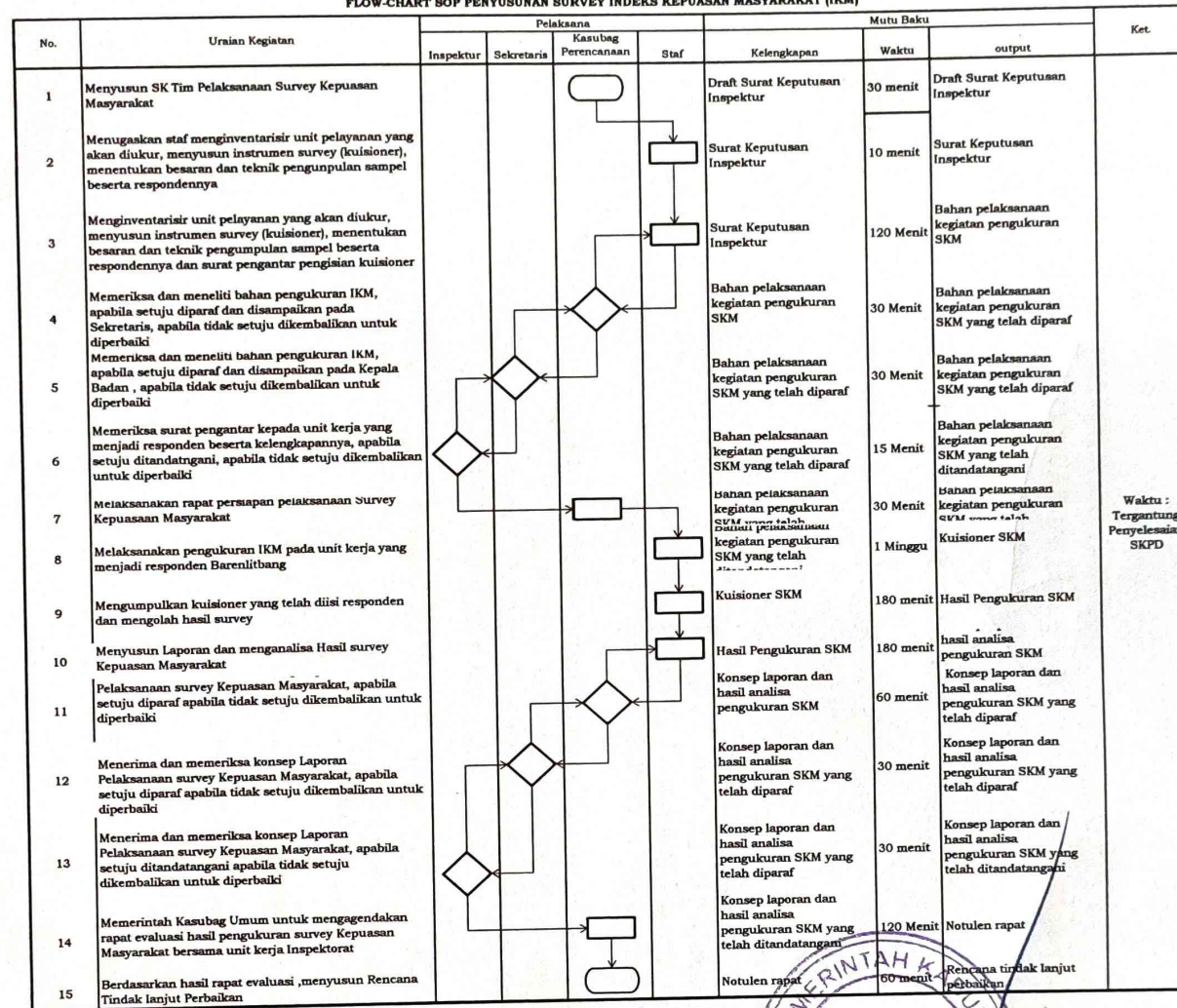
Peringatan

Jika langkah-langkah yang ditetapkan tidak dilalui dengan benar, maka validitas terhadap Informasi yang ada patut dipertanyakan.

Pencatatan dan Pendataan

Kuisiioner dan Agenda Kuisiioner

FLOW-CHART SOP PENYUSUNAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)



Waktu :
Tergantung
Penyelesaian
SKPD

